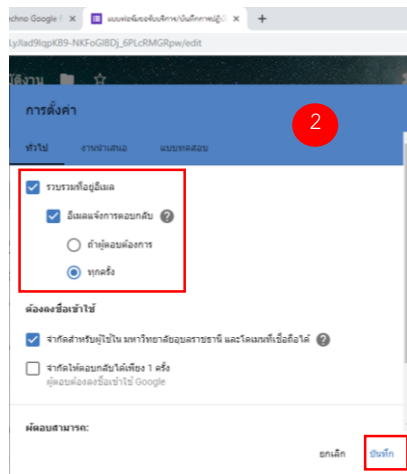
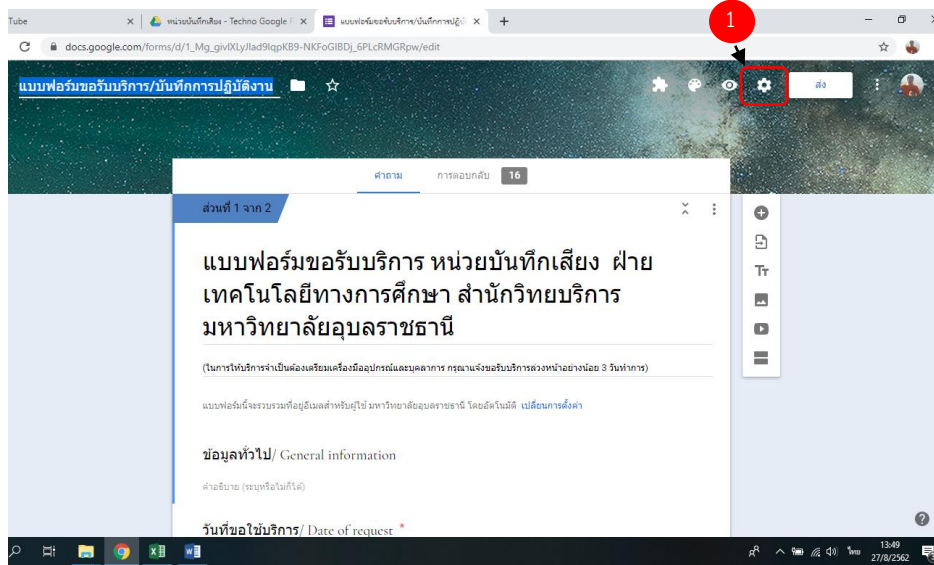


รายงานปัญหา และแก้ไขปัญหา การใช้ใบของใช้บริการฝ่ายเทคโนโลยี ผ่านระบบ Google Form

2.กรณีผู้ใช้บริการกรอกแบบประเมินผลและกรอกแบบฟอร์มใช้บริการ ผ่านระบบ Google Form เมื่อตอบกลับ ไม่สามารถส่งข้อมูลผู้ส่งคำตอบ ของ Gmail. ผู้ตอบได้

วิธีแก้ไขดังนี้

1. ให้แก้ไข ที่แบบฟอร์มที่เกิดปัญหา เช่น แบบฟอร์มขอรับบริการ/บันทึกการปฏิบัติงาน ดังรูป



2. ปราบกฏหน้าต่าง การตั้งค่า เลือกแถบทั่วไป < เลือก รวมรายชื่อผู้ตอบ และ อีเมลแจ้งเตือนการตอบกลับและเลือก ทุกครั้ง < กดบันทึก แบบฟอร์มขอรับบริการ/บันทึกการปฏิบัติงาน สามารถรับคำตอบที่มีข้อมูล อีเมลของผู้ส่งคำตอบได้