

ตารางที่ 1 ผลการดำเนินงานตาม แผนกลยุทธ์สำนักวิทยบริการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 – พ.ศ. 2561

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ และสื่อโสตทัศน ที่ทันสมัย และสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการ

เป้าประสงค์ : ทรัพยากรสารสนเทศและสื่อโสตทัศนมีความทันสมัยน่าสนใจ และสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการ เพื่อตอบสนองการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ 2559			ปีงบประมาณ 2560			ปีงบประมาณ 2561		
	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	
1.ผลการวิเคราะห์การสำรวจความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ	แล้วเสร็จตาม ระยะเวลาที่กำหนด	ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน 1 เรื่อง	บรรลุเป้าหมาย	แล้วเสร็จตามระยะเวลา ที่กำหนด	ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน 1 เรื่อง	บรรลุเป้าหมาย	ปรับตัวชี้วัด	-	-
2.ผลการวิเคราะห์การสำรวจความต้องการสื่อโสตทัศน	แล้วเสร็จตาม ระยะเวลาที่กำหนด	ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน 1 เรื่อง	บรรลุเป้าหมาย	<i>ปรับตัวชี้วัด</i>	-	-	<i>ปรับตัวชี้วัด</i>	-	-
3.ร้อยละของทรัพยากรสารสนเทศที่สนับสนุนตาม มคอ 3 ของรายวิชา ที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ร้อยละ 73.26	<i>ไม่บรรลุเป้าหมาย</i>	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85	ร้อยละ 96.04	บรรลุเป้าหมาย	<i>ปรับตัวชี้วัด</i>	-	-
4.ร้อยละความสำเร็จในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศตามผลสำรวจความต้องการของผู้ใช้บริการ	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ร้อยละ 92.38	บรรลุเป้าหมาย	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85	ร้อยละ 100	บรรลุเป้าหมาย	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	ร้อยละ 90	บรรลุเป้าหมาย
5. จำนวนเรื่องในการผลิตสื่อที่สอดคล้องกับการเรียนการสอน	ไม่น้อยกว่า ไตรมาสละ 10	เฉลี่ย ไตรมาสละ 11 เรื่อง	บรรลุเป้าหมาย	ไม่น้อยกว่า 42 เรื่อง	40 เรื่อง	<i>ไม่บรรลุเป้าหมาย</i>	ไม่น้อยกว่า 42 เรื่อง	55 เรื่อง	บรรลุเป้าหมาย
6. ร้อยละในการผลิตสื่อตาม ผลสำรวจและความต้องการของผู้ใช้บริการ	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80	ร้อยละ 46.15	<i>ไม่บรรลุเป้าหมาย</i>	<i>ปรับตัวชี้วัด</i>	-	-	<i>ปรับตัวชี้วัด</i>	-	-
7. บุคลากรฝ่ายเทคโนโลยีได้รับการพัฒนาทักษะการผลิตสื่อในรูปแบบต่าง ๆ	-	-	-	-	-	-	ไม่น้อยกว่า 1 รูปแบบ	2 รูปแบบ	บรรลุเป้าหมาย

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาการให้บริการเพื่อสร้างความพึงพอใจแก่ผู้ใช้บริการ

เป้าประสงค์ : พัฒนาการให้บริการทรัพยากรสารสนเทศ เพื่อให้ผู้ใช้บริการใช้และเข้าถึงทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ 2559			ปีงบประมาณ 2560			ปีงบประมาณ 2561		
	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	
1. จำนวนครั้งที่ผู้ใช้บริการห้องสมุด	เฉลี่ย ไม่น้อยกว่า 15,000 ครั้ง/เดือน	เฉลี่ย 16,180.54/เดือน	บรรลุเป้าหมาย	เฉลี่ย ไม่น้อยกว่า 20,000 ครั้ง/เดือน	เฉลี่ย 18,790 ครั้ง/เดือน	ไม่บรรลุเป้าหมาย	เฉลี่ย ไม่น้อยกว่า 25,000 ครั้ง/เดือน	เฉลี่ย 18,810 ครั้ง/เดือน	ไม่บรรลุเป้าหมาย
2. ร้อยละของผู้ใช้บริการแต่ละประเภทที่เข้าใช้บริการต่อเดือน	นศ. ร้อยละ = 15 อาจารย์/บุคลากร ร้อยละ = 10	นศ. ร้อยละ = 46.63 อาจารย์/บุคลากร ร้อยละ = 25.17	บรรลุเป้าหมาย	นศ. ร้อยละ = 15 อาจารย์/บุคลากร ร้อยละ = 10	นศ. ร้อยละ = 66.88 อาจารย์/บุคลากร ร้อยละ = 17.91	บรรลุเป้าหมาย	ปรับตัวชี้วัด	-	-
3. จำนวนสื่อส่งเสริมการเรียนรู้ ในการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศและบริการ	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 ของการบริการทั้งหมด	ร้อยละ 33.33	บรรลุเป้าหมาย	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 ของการบริการทั้งหมด	ร้อยละ 71.43	บรรลุเป้าหมาย	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100 ของการบริการทั้งหมด	ร้อยละ 100	บรรลุเป้าหมาย
4. ร้อยละของนักศึกษาทั้งหมดที่เข้าเรียนรู้จากสื่อส่งเสริมการรู้สารสนเทศ	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 ของนักศึกษาทั้งหมด	ร้อยละ 1.97	ไม่บรรลุเป้าหมาย	ปรับตัวชี้วัด	-	-	ปรับตัวชี้วัด	-	-
5. ร้อยละของนักศึกษาที่เข้าเรียนรู้สื่อ มีความรู้ ความเข้าใจในการใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของนักศึกษาที่เข้าศึกษาเรียนรู้ที่ผ่านการประเมินตามแบบทดสอบ	ร้อยละ 60.15	บรรลุเป้าหมาย	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของนักศึกษาที่เข้าศึกษาเรียนรู้ที่ผ่านการประเมินตามแบบทดสอบ	ร้อยละ 94.36	บรรลุเป้าหมาย	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของนักศึกษาที่เข้าศึกษาเรียนรู้ที่ผ่านการประเมินตามแบบทดสอบ	ร้อยละ 87.71	บรรลุเป้าหมาย
6. ระดับความพึงพอใจในการใช้สื่อส่งเสริมการรู้สารสนเทศ	-	-	-	ไม่ต่ำกว่า 4.00	ระดับ 4.36	บรรลุเป้าหมาย	ปรับตัวชี้วัด	-	-
7. จำนวนเรื่องที่เกิดตามร้องขอ	ไม่น้อยกว่า 20 เรื่อง	26 เรื่อง	บรรลุเป้าหมาย	ไม่น้อยกว่า 20 เรื่อง	34 เรื่อง	บรรลุเป้าหมาย	ไม่น้อยกว่า 20 เรื่อง	43 เรื่อง	บรรลุเป้าหมาย
8. ร้อยละการเกิดสื่อตามร้องขอ	-	-	-	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 90	ร้อยละ 100	บรรลุเป้าหมาย	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	บรรลุเป้าหมาย
9. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ไม่น้อยกว่าระดับ 4	ความพึงพอใจของฝ่ายหอสมุด ระดับ 4.12 ความพึงพอใจฝ่ายเทคโนโลยี ระดับ 4.91	บรรลุเป้าหมาย	ไม่น้อยกว่าระดับ 4.50	ความพึงพอใจของฝ่ายหอสมุด ระดับ 4.32 ความพึงพอใจฝ่ายเทคโนโลยี ระดับ 4.81	ไม่บรรลุเป้าหมาย	ปรับตัวชี้วัด	-	-
10. จำนวนครั้งในการเข้าใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์	-	-	-	-	-	-	เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 50,000 ครั้ง/เดือน	เฉลี่ย 79,200.83 ครั้ง/เดือน	บรรลุเป้าหมาย

ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ 2559			ปีงบประมาณ 2560			ปีงบประมาณ 2561		
	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	
11. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ฝ่ายหอสมุด	-	-	-	-	-	-	ไม่น้อยกว่าระดับ 4.50	ระดับ 4.51	บรรลุเป้าหมาย
12. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ เทคโนโลยีทางการศึกษา	-	-	-	-	-	-	ไม่น้อยกว่าระดับ 4.50	ระดับ 4.77	บรรลุเป้าหมาย

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริมและสนับสนุนการบริการวิชาการ

เป้าประสงค์ : มีความเป็นเลิศด้านบริการวิชาการ อย่างมีส่วนร่วมเพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งและเพิ่มศักยภาพของชุมชนและสังคม

ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ 2559			ปีงบประมาณ 2560			ปีงบประมาณ 2561		
	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	
1.จำนวนโครงการบริการวิชาการอย่างมีส่วนร่วมที่มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับนโยบายของมหาวิทยาลัย	ไม่น้อยกว่า 2 โครงการ/กิจกรรม	2 โครงการ	บรรลุเป้าหมาย	ไม่น้อยกว่า 2 โครงการ/กิจกรรม	2 โครงการ	บรรลุเป้าหมาย	ปรับตัวชี้วัด	-	-
2. จำนวนโครงการบริการวิชาการอย่างมีส่วนร่วมภายใต้ความร่วมมือกับองค์กรภายในและภายนอก	ไม่น้อยกว่า 2 โครงการ/กิจกรรม	2 โครงการ	บรรลุเป้าหมาย	ไม่น้อยกว่า 2 โครงการ/กิจกรรม	2 โครงการ	บรรลุเป้าหมาย	ปรับตัวชี้วัด	-	-
3.จำนวนโครงการบริการวิชาการอย่างมีส่วนร่วมภายใต้ความร่วมมือกับองค์กรภายในและภายนอกและสอดคล้องกับนโยบายของมหาวิทยาลัย	-	-	-	-	-	-	ไม่น้อยกว่า 2 โครงการ/กิจกรรม	2 โครงการ/กิจกรรม	บรรลุเป้าหมาย
4. จำนวนเครือข่ายการบริการวิชาการ	-	-	-	-	-	-	ไม่น้อยกว่า 2 เครือข่าย	2 เครือข่าย	บรรลุเป้าหมาย
5. การผลิตสื่อสนับสนุนบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยที่ร้องขอ	-	-	-	-	-	-	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	บรรลุเป้าหมาย

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ส่งเสริมและสนับสนุนการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น

เป้าประสงค์ : 1. สร้างแหล่งเรียนรู้เพื่อเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรม ประวัติศาสตร์ ภูมิปัญญาท้องถิ่นของภูมิภาคลุ่มน้ำโขง

2. ส่งเสริมสนับสนุนให้นักศึกษา บุคลากรตระหนักถึงคุณค่า ศิลปวัฒนธรรม ประวัติศาสตร์ ภูมิปัญญาท้องถิ่นของภูมิภาคลุ่มน้ำโขง และอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย เพื่อให้เกิดสำนึกรักบ้านเกิดและองค์กร

ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ 2559			ปีงบประมาณ 2560			ปีงบประมาณ 2561		
	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	
1. จำนวนเรื่องข้อมูลท้องถิ่นที่มีการเผยแพร่ (ด้านบุคคล/สถานที่/ศิลปวัฒนธรรม)	ไม่น้อยกว่า 3 เรื่อง	3 เรื่อง	บรรลุเป้าหมาย	ไม่น้อยกว่า 2 เรื่อง	2 เรื่อง	บรรลุเป้าหมาย	ไม่น้อยกว่า 6 เรื่อง	6 เรื่อง	บรรลุเป้าหมาย
2. จำนวนการเข้าชมฐานข้อมูลท้องถิ่น	ไม่น้อยกว่า 20,000 ครั้งต่อเดือน	เฉลี่ย 23,884 ครั้ง/เดือน	บรรลุเป้าหมาย	เฉลี่ย ไม่น้อยกว่า 15,000 ครั้งต่อเดือน	เฉลี่ย 14,709 ครั้ง/เดือน	ไม่บรรลุเป้าหมาย	เฉลี่ย ไม่น้อยกว่า 15,000 ครั้งต่อเดือน	เฉลี่ย 20,419 ครั้ง/เดือน	บรรลุเป้าหมาย
3. จำนวนโครงการ/กิจกรรมด้านศิลปวัฒนธรรม	ไม่น้อยกว่า 3 โครงการ	3 โครงการ	บรรลุเป้าหมาย	ไม่น้อยกว่า 3 โครงการ	3 โครงการ	บรรลุเป้าหมาย	ไม่น้อยกว่า 3 โครงการ	3 โครงการ	บรรลุเป้าหมาย
4. จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่เกิดความร่วมมือกับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย	ไม่น้อยกว่า 2 โครงการ	2 โครงการ	บรรลุเป้าหมาย	ไม่น้อยกว่า 2 โครงการ	2 โครงการ	บรรลุเป้าหมาย	ปรับตัวชี้วัด	-	-

ยุทธศาสตร์ที่ 5 บริหารองค์กรภายใต้หลักธรรมาภิบาล

เป้าประสงค์ : เป็นองค์กรที่มีการบริหารจัดการอย่างมีธรรมาภิบาล และมีภาพลักษณ์ที่ดีมีการบริหารทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด มีสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้และการทำงานอย่างมีความสุข

ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ 2559			ปีงบประมาณ 2560			ปีงบประมาณ 2561		
	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	
1. ระดับความสำเร็จของระบบบริหารจัดการที่ดีและมีธรรมาภิบาล	ระดับ 5	ระดับ 5	บรรลุเป้าหมาย	ระดับ 5	ระดับ 5	บรรลุเป้าหมาย	ระดับ 5	ระดับ 5	บรรลุเป้าหมาย
2. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริหารจัดการภายใต้ระบบคุณภาพ (คะแนนตรวจประเมินคุณภาพภายใน)	ระดับ 4	ระดับ 4.38	บรรลุเป้าหมาย	ระดับ 4	ระดับ 4.82	บรรลุเป้าหมาย	ระดับ 4	องค์ประกอบที่ 1 = 5.00 องค์ประกอบที่ 2 = 4.20	บรรลุเป้าหมาย
3. จำนวนแนวปฏิบัติที่ดีที่มีการเผยแพร่	อย่างน้อย 1 เรื่อง	1 เรื่อง	บรรลุเป้าหมาย	อย่างน้อย 1 เรื่อง	1 เรื่อง	บรรลุเป้าหมาย	อย่างน้อย 1 เรื่อง	1 เรื่อง	บรรลุเป้าหมาย
4. การปรับปรุงอาคารสถานที่ และระบบสาธารณูปโภค	1 กิจกรรม	2 กิจกรรม	บรรลุเป้าหมาย	1 กิจกรรม	2 กิจกรรม	บรรลุเป้าหมาย	ปรับตัวชี้วัด	-	-

ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ 2559			ปีงบประมาณ 2560			ปีงบประมาณ 2561		
	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	
5. การปรับปรุงภูมิทัศน์	1 กิจกรรม	ไม่ได้ดำเนินการ	ไม่บรรลุเป้าหมาย	1 กิจกรรม	1 กิจกรรม	บรรลุเป้าหมาย	ปรับตัวชี้วัด	-	-
6. หน่วยการใช้ไฟฟ้าลดลง จากปีที่ผ่านมา	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 5	เพิ่มขึ้นร้อยละ 0.52	ไม่บรรลุเป้าหมาย	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 5	ลดลงร้อยละ 8.20	บรรลุเป้าหมาย	ปรับตัวชี้วัด	-	-
7. จำนวนช่องทางการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร	ฝ่ายละไม่น้อยกว่า 2 ช่องทาง ในไตรมาสที่ 1	5 ช่องทาง	บรรลุเป้าหมาย	ฝ่ายละไม่น้อยกว่า 2 ช่องทาง ในไตรมาสที่ 1	- สนง. จำนวน 3 ช่องทาง - ฝ่ายหอสมุด จำนวน 3 ช่องทาง - ฝ่ายเทคโนโลยีฯ จำนวน 4 ช่องทาง	บรรลุเป้าหมาย	อย่างน้อย 4 ช่องทาง	6 ช่องทาง	บรรลุเป้าหมาย
8. แนวปฏิบัติในการติดต่อประสานงาน	ครบทุกกระบวนการของสำนักงานฯ	ครบทุกกระบวนการ	บรรลุเป้าหมาย	ครบทุกกระบวนการของสำนักงานฯ	ครบทุกกระบวนการ	บรรลุเป้าหมาย	ปรับตัวชี้วัด	-	-
9. เผยแพร่ผลการดำเนินงานของสำนักวิทยบริการ	1. มีระบบและกลไกในการดำเนินงาน 2. มีช่องทางการเผยแพร่ผลการดำเนินงานของสำนักฯ ที่มีประสิทธิภาพ	มีการดำเนินการตามกระบวนการ	บรรลุเป้าหมาย	1. มีระบบและกลไกในการดำเนินงาน 2. มีช่องทางการเผยแพร่ผลการดำเนินงานของสำนักฯ ที่มีประสิทธิภาพ	มีการดำเนินการตามกระบวนการ	บรรลุเป้าหมาย	ปรับตัวชี้วัด	-	-
10. วิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วย	ดำเนินการในไตรมาสที่ 1	3 เรื่อง	บรรลุเป้าหมาย	ดำเนินการในไตรมาสที่ 1	1 เรื่อง	บรรลุเป้าหมาย	ปรับตัวชี้วัด	-	-
11. ร้อยละการปรับปรุงอาคารสถานที่ ระบบสาธารณูปโภค และภูมิทัศน์ ตามแผนที่กำหนด	-	-	-	-	-	-	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ร้อยละ 100	บรรลุเป้าหมาย
12. จำนวนกิจกรรมที่สนับสนุนการเป็นองค์กรสีเขียว	-	-	-	-	-	-	อย่างน้อย 1 กิจกรรม/ภาคการศึกษา	8 กิจกรรม	บรรลุเป้าหมาย
13. จำนวนช่องทางการประชาสัมพันธ์ สื่อต่าง ๆ ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ	-	-	-	-	-	-	อย่างน้อย 3 ช่องทาง	3 ช่องทาง	บรรลุเป้าหมาย

ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ 2559			ปีงบประมาณ 2560			ปีงบประมาณ 2561		
	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	
14. สำนักวิทยบริการที่นำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน	-	-	-	-	-	-	ทุกฝ่าย	ทุกฝ่าย	บรรลุเป้าหมาย
15. มีการดำเนินงานในระบบคุณภาพที่มหาวิทยาลัยกำหนด	-	-	-	-	-	-	ไม่ต่ำกว่าระดับ ดี	องค์ประกอบที่ 1 ระดับดีมาก องค์ประกอบที่ 2 ระดับดี	บรรลุเป้าหมาย

ยุทธศาสตร์ที่ 6 พัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีประสิทธิภาพ มีสมรรถนะ ปฏิบัติงานอย่างมีความสุข และมีความผูกพันกับองค์กร ธรรมภิบาล

เป้าประสงค์ : บุคลากรที่มีสมรรถนะสูงในการทำงาน สามารถขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยให้บรรลุวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้วยความสุข และความผูกพันต่อองค์กร

ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ 2559			ปีงบประมาณ 2560			ปีงบประมาณ 2561		
	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	
1. ร้อยละของบุคลากรที่มีสมรรถนะเป็นไปตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	ร้อยละ 93.33	บรรลุเป้าหมาย	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	ร้อยละ 100	บรรลุเป้าหมาย	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	ร้อยละ 100	บรรลุเป้าหมาย
2. ร้อยละของบุคลากรที่มีความสุขในการปฏิบัติงาน	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75	ร้อยละ 84.44	บรรลุเป้าหมาย	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75	ร้อยละ 97.44	บรรลุเป้าหมาย	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75	ร้อยละ 80	บรรลุเป้าหมาย
3. ร้อยละของบุคลากรที่มีความผูกพันต่อองค์กร	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	ร้อยละ 86.67	ไม่บรรลุเป้าหมาย	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	ร้อยละ 100	บรรลุเป้าหมาย	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	ร้อยละ 84	ไม่บรรลุเป้าหมาย

ยุทธศาสตร์ที่ 7 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ทันสมัย มั่นคง ปลอดภัย เพื่อพัฒนาสำนักวิทยบริการให้สามารถดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์ : จัดทากรุณห์และระบบสารสนเทศที่สอดคล้องกับการดำเนินงานและการบริการของสำนักวิทยบริการ

ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ 2559			ปีงบประมาณ 2560			ปีงบประมาณ 2561		
	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	
1. ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการดำเนินงานของสำนักวิทยบริการ	-	-	-	-	-	-	อย่างน้อยระดับ 4	ไม่ได้ดำเนินการ	ไม่บรรลุเป้าหมาย